

## PRIVACYVERKLARING INSTALLATIEBEDRIJF VERHEES

Installatiebedrijf Verhees, gevestigd aan Nieuweweg 4 in Chaam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

Installatiebedrijf Verhees B.V  
Nieuweweg 4  
4861 PZ Chaam  
T 0161-492649  
E [info@installatiebedrijfverhees.nl](mailto:info@installatiebedrijfverhees.nl)  
W <http://www.installatiebedrijfverhees.nl/>

Magda Verhees is de contactpersoon voor de gegevensbescherming van Installatiebedrijf Verhees. Zij is te bereiken via [magda@installatiebedrijfverhees.nl](mailto:magda@installatiebedrijfverhees.nl) of 0161-492649.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

- Installatiebedrijf Verhees verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Informatie over product en/of dienst

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Installatiebedrijf Verhees verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens, enkel 'gewone' gegevens. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@installatiebedrijfverhees.nl](mailto:info@installatiebedrijfverhees.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken Installatiebedrijf Verhees verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Het afhandelen van uw betaling.
2. U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
3. U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
4. Om goederen en diensten bij u af te leveren. Hieronder vallen ook de subsidie- en garantieaanvragen.
5. Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.
6. Installatiebedrijf Verhees verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Installatiebedrijf Verhees verwerkt en verzamelt uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

1. Toestemming van de betrokken persoon.
2. Gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Installatiebedrijf Verhees neemt geen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Installatiebedrijf Verhees) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

- Bij Installatiebedrijf Verhees blijven de persoonsgegevens in onze systemen in verband met garantie en/of service van bepaalde werkzaamheden en/of materialen. Wanneer een klant voor een relatief lange termijn ons geen opdracht heeft gegeven, wordt de klant op non-actief in de systemen gesteld. Wanneer een klant op non-actief wordt gesteld, verwijderen wij het e-mailadres uit Laposta, zodat de klant geen informatie en acties meer ontvangt.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Installatiebedrijf Verhees verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Installatiebedrijf Verhees blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Installatiebedrijf Verhees gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Installatiebedrijf Verhees en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@installatiebedrijfverhees.nl](mailto:info@installatiebedrijfverhees.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Installatiebedrijf Verhees neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met via 0161-492649 of [info@installatiebedrijfverhees.nl](mailto:info@installatiebedrijfverhees.nl). Wij beschikken over een privacyhandboek. Mocht u meer of gedetailleerdere informatie willen, kunt u contact met ons opnemen.

### **Inwerkingtreding**

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 25 mei 2018.